**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования**

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 41 «Ивушка» города Калуги за 1 квартал 2020 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:   - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  (далее – сайт) | Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденными приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 г. № 785 | До 14.02.2020 | Киселева Т.А., заведующий | Сведения обновлены, содержащиеся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» | 10.02.2020 |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг | 1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды | До 01.04.2020 | Киселева Т.А., заведующий | Проведены психолого-педагогические семинары:  «Как создать психологически безопасную и комфортную образовательную среду в ДОУ», «Дружественная и комфортная среда в ДОУ как часть образовательного процесса» | Февраль 2020 г. |
| 1. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики | До 01.04.2020 | Киселева Т.А., заведующий | Проведена разъяснительная работа с сотрудниками | 03.02.2020 г. |
| 1. Контроль за соблюдением профессиональной этики | До 01.04.2020 | Киселева Т.А., заведующий | Осуществлялся контроль за соблюдением профессиональной этики | Февраль, март 2020 г. |
| 1. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 1. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг | 1 квартал 2020 года | Киселева Т.А., заведующий | Проведено анкетирование родителей по повышению качества образовательных услуг | Февраль 2020 г. |