Приложение 5

к постановлению Городской Управы города Калуги

от \_\_\_\_\_\_ 2020 № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 41 «Ивушка» города Калуги на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:   - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  (далее – сайт) | Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденными приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 г. № 785 | До 14.02.2020 | Киселева Т.А., заведующий |  |  |
| 1. На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование | 1. Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»). | До 01.06.2020 | Киселева Т.А., заведующий |  |  |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 1. Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации | В течение 2020 года по мере финансирования | Киселева Т.А., заведующий |  |  |
| 1. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 1. Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 №1409 | В течение 2020 года по мере финансирования | Киселева Т.А., заведующий |  |  |
| 1. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 №1409 | В течение 2020 года | Киселева Т.А., заведующий |  |  |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг | 1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды | До 01.04.2020 | Киселева Т.А., заведующий |  |  |
| 1. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики | До 01.04.2020 | Киселева Т.А., заведующий |  |  |
| 1. Контроль за соблюдением профессиональной этики | До 01.04.2020 | Киселева Т.А., заведующий |  |  |
| 1. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 1. Обновление материально-технической базы образовательной организации | По мере финансирования | Киселева Т.А., заведующий |  |  |
| 1. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг | 1 квартал 2020 года | Киселева Т.А., заведующий |  |  |
| 1. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации | В течение 2020 года | Киселева Т.А., заведующий |  |  |