



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

ГОРОДСКАЯ УПРАВА ГОРОДА КАЛУГИ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 17.03.2020

№ 1770-пч

Об утверждении планов муниципальных бюджетных образовательных учреждений города Калуги, подведомственных управлению образования города Калуги, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2020 год

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», подпунктом 8.1.31 пункта 8 распоряжения Городского Головы городского округа «Город Калуга» от 19.07.2007 № 6748-р «О наделении правом подписей» **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, следующих муниципальных бюджетных образовательных учреждений города Калуги, подведомственных управлению образования города Калуги:

- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 7 города Калуги (Приложение 1);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 10 «Ветерок» города Калуги (Приложение 2);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 12 «Ромашка» города Калуги (Приложение 3);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 18 «Ягодка» города Калуги (Приложение 4);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 41 «Ивушка» города Калуги (Приложение 5);


- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 44 «Анютины глазки» города Калуги (Приложение 6);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 49 «Белочка» города Калуги (Приложение 7);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 66 «Яблонька» города Калуги (Приложение 8);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 74 «Радость» города Калуги (Приложение 9);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 77 «Родничок» города Калуги (Приложение 10);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 83 «Соколенок» города Калуги (Приложение 11);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 85 «Белоснежка» города Калуги (Приложение 12);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 87 «Золушка» города Калуги (Приложение 13);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 97 «Ленок» города Калуги (Приложение 14);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 103 «Лесная сказка» города Калуги (Приложение 15);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 116 города Калуги (Приложение 16);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. Г.В. Зимины» города Калуги (Приложение 17);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 5» города Калуги (Приложение 18);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 7» города Калуги (Приложение 19);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 11» города Калуги (Приложение 20);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 13» города Калуги (Приложение 21);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 16» города Калуги (Приложение 22);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 18» города Калуги (Приложение 23);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 21» города Калуги (Приложение 24);

- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 23» города Калуги (Приложение 25);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 27 им. К.Г. Макарова» города Калуги (Приложение 26);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 29» города Калуги (Приложение 27);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 33» города Калуги (Приложение 28);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 35» города Калуги (Приложение 29);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 37» города Калуги (Приложение 30);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 44» города Калуги (Приложение 31);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 46» города Калуги (Приложение 32);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей № 48» города Калуги (Приложение 33);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 50» города Калуги (Приложение 34);
- муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества «Созвездие» города Калуги (Приложение 35);

2. Настоящее постановление вступает в силу с момента его принятия.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на управление образования города Калуги.

Начальник управления образования
города Калуги

 О.А. Лыткина

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг, муниципальной бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 41 «Ивушка» города Калуги на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в формате представления на нем информации, утвержденными приказом Рособнадзора от 29.05.2014 г. № 785	До 01.04.2020	Киселева Т.А., заведующий		
2. На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование	Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»).	До 01.06.2020	Киселева Т.А., заведующий		

1. Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Оборудование в организациях зоны отбоя (ожидания) и навигации внутри организации	В течение 2020 года, по мере финансирования	Киселева Т.А., заведующий
III. Доступность услуг для инвалидов			
1. Территория, привлекающая к своим организациям, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 №1309	В течение 2020 года, по мере финансирования	Киселева Т.А., заведующий
2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 №1409	В течение 2020 года	Киселева Т.А., заведующий
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики Контроль за соблюдением профессиональной этики	До 01.04.2020 До 01.04.2020	Киселева Т.А., заведующий Киселева Т.А., заведующий
Контроль за соблюдением профессиональной этики		В течение 2020 года	Киселева Т.А., заведующий
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

<p>1 Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Обновление материально-технической базы образовательной организации</p> <p>Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации</p>	<p>В течение 2020 года по мере финансирования</p> <p>I квартал 2020 года</p> <p>В течение 2020 года</p>	<p>Киселева Т.А., заведующий</p> <p>Киселева Т.А., заведующий</p> <p>Киселева Т.А., заведующий</p>	
---	--	---	--	--