

УТВЕРЖДАЮ

Боброва А.Б.,

действующая на основании распоряжения Городской

Управы города Калуги от 12.01.2023 № 2-Р

«О возложении обязанностей начальника управления образования города Калуги на Боброву А.Б.»

(подпись)

(подпись)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 4 | «Ивушка» города Калуги

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
I. Информация о деятельности ОО, размещенная на официальном сайте организации, частично соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным	I. Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте ОО в соответствии с требованиями к структуре официального сайта и формату представления на нем информации.	Январь 2023	Губанова Н.М., педагог-психолог, ответственный за ведение сайта ОО		

<p>иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>	<p>2. Своевременная актуализация и обновление информации об организации на сайте ОО</p> <p>3. Внутренний аудит сайта, (технический и содержательный), сведение к минимуму всех информационных дефицитов</p>	<p>31.01.2023, далее – постоянно, в течение 10 дней с момента изменения информации</p> <p>В течение 2023 года</p>	<p>Губанова Н.М., педагог-психолог, ответственный за ведение сайта ОО</p> <p>Зубаркина Ю.С., заведующий</p>	
<p>2. Среди получателей услуг имеются недовольственные открытостью, полной и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации</p>	<p>Ознакомление родителей (законных представителей) о месте размещения информации о работе дошкольной организации через социальные сети ВКонтакте, Одноклассники, Телеграмм и на родительских собраниях</p>	<p>Февраль 2023</p>	<p>Куприянова Т.А., старший воспитатель</p>	
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>				
<p>Среди получателей услуг имеются недовольственные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Замена асфальта на территории дошкольного учреждения</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Зубаркина Ю.С., заведующий</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>I. Территория, прилегающая к зданию ОО, и помещение не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Провести экспертизу технической возможности для оборудования главного входа пандусом, санузла для инвалидов</p>	<p>1 квартал 2023 года</p>	<p>Зубаркина Ю.С., заведующий</p>	

<p>2. В ООО не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1. Обучение (инструктирование) работников ООО по сопровождению маломобильных категорий получателей услуг в помещении, по территории. 2. Размещение на официальных сайтах, стендах ООО информации о доступности образовательных услуг для инвалидов 3. Обеспечение прохождения курсов повышения квалификации сотрудников ООО, работающих (планирующих работать) с детьми инвалидами. 4. Проведение совещаний с сотрудниками по ознакомлению с нормативными правовыми актами по защите прав детей-инвалидов. 5. Обеспечение оснащенности образовательного процесса, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Март 2023</p> <p>Февраль 2023</p> <p>В течение 2023 года</p> <p>Апрель 2023</p> <p>В течение 2023 года</p>	<p>Зубаркина Ю.С., заведующий</p> <p>Губанова Н.М., педагог-психолог, ответственный за ведение сайта ООО</p> <p>Зубаркина Ю.С., заведующий</p> <p>Зубаркина Ю.С., заведующий</p> <p>Зубаркина Ю.С., заведующий</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p> <p>Организация цикла психолого-педагогических тренингов для педагогических работников</p>	<p>Январь 2023</p> <p>Январь, февраль 2023</p>	<p>Куприянова Т.А., старший воспитатель</p> <p>Губанова Н.М., педагог-психолог</p>	

	Контроль за соблюдением профессиональной этики	В течение 2023 года	Зубаркина Ю.С., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать ОО родственникам и знакомым	1. Обновление материально-технической базы ОО, 2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг.	В течение 2023 года Март – апрель 2023	Зубаркина Ю.С., заведующий Зубаркина Ю.С., заведующий		
2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации	Обновить мелшинское оборудование для лечения зрения	В течение 2023 года	Зубаркина Ю.С., заведующий		