**Отчет**

**о выполнении** **плана по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования**

**министерства образования и науки Калужской области**

**за 3 квартал 20 20 года**

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 41 «Ивушка» города Калуги

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания) | В течение 2020 года по мере финансирования | Киселева Т.А., заведующий | Оборудована комфортная зона отдыха | Август 2020 |
| 1. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации | В течение 2020 года | Киселева Т.А., заведующий | Освещение деятельности образовательной организации на информационных стендах для родителей и на сайте учреждения в разделе «Новости» | Постоянно |